



**Présentation du concours  
« un des Meilleurs Ouvriers de  
France »**

**Présentation du 23 01 2017  
A l'hôtel du collectionneur**

**Gouvernant(e) des services hôteliers**

- Le COET
- Inscriptions-Participation
- Déroulement général
- La classe Gouvernant(e)
- Le 25ème concours de la classe
- Le concours
- L'organisation
- Les sujets
- Epreuves qualificatives
- Epreuves finales
- L'Œuvre
- Témoignages des Mofs
- Le prochain concours : comment se préparer ?
- Le groupe d'accompagnement créé par l'AGGH
- S'inscrire au 26<sup>e</sup> concours

le **COET** a pour mission d'**organiser le concours «Un des Meilleurs Ouvriers de France»** sous l'égide du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Le diplôme « Un des Meilleurs Ouvriers de France » est, depuis 2001, un **diplôme d'État** de niveau III. (équivalence BTS, DUT).

Il est délivré par le ministère de l'Éducation nationale.

La 25<sup>ème</sup> édition du concours s'est achevée le 16 avril 2015.  
Sur les 2587 candidats en lice, 225 lauréats ont reçu le titre  
« Un des Meilleurs Ouvriers de France ».

les **inscriptions** aux 26ème concours ont débuté en **octobre 2016** et se termineront le **30 mars 2017**.

- **Participation :**

Peut se présenter toute personne âgée de 23 ans minimum au 30 mars 2017 (date de clôture des inscriptions)

- **Inscription :**

Les inscriptions ne sont enregistrées qu'après réception par le COET du droit d'inscription de 100 euros, via le paiement en ligne mis à disposition

Un avis de réception et le numéro de candidat sont adressés en retour.

Le détail des classes et options ouvertes pour le concours sont consultables sur le site internet.

- **24 Octobre 2016 - 30 Mars 2017 :**  
Inscriptions au concours "Un des Meilleurs Ouvriers de France".
- **Dernier semestre 2017 :**  
Epreuves qualificatives pour les classes concernées.
- **2018 :**  
Epreuves finales et évaluations des œuvres des candidats ayant été qualifiés
- **2019 :**  
Cérémonie de remise des médailles, date non définie

- Année de création de la classe Gouvernant (e): 2005
- Métiers de service en hôtellerie
- **Classe** : Gouvernant(e) des services hôteliers
- **3 sessions** : 2007 - 2011 - 2015

Lauréates 2007 : Sandrine Kouyoumji et Gaëlle Breteau

Lauréates 2011 : Virginie Lafond et Marie Fleur Raynaud Laude

Lauréates 2015 : Gwenaëlle Fusté et Pernille Douvrain

Nicole Spitz Honoris causa

- 22 candidats inscrits
- 13 candidats aux Epreuves qualificatives
- 7 candidats au Epreuves finales
- 2 MOFS : Gwenaëlle Fusté et Pernille Douvrain

**BRAVO !!!**

- Métier de référence :

Gouvernant (e) opérationnel(le) en charge d'un domaine technique et d'une équipe dans une structure

- ❖ Hôtellerie
- ❖ Santé/Social
- ❖ Tourisme/Transports
- ❖ Secteur privé



## Le comité

Organisation du concours  
Élaboration des sujets  
Lien avec COET

- Présidente de classe (lien avec le ministère de L'E.N et le COET)
- Professionnels
- Enseignants

## Le jury


Évaluation des compétences  
professionnelles

- Professionnels experts
- Enseignants

## Les inspecteurs E.N

Supervision et appui  
Validation officielle

- × Les sujets sont construits à partir :
- ×  du Référentiel de compétences du métier de gouvernant(e) - construit et déposé sur le site du MOF
- × <http://www.meilleursouvriersdefrance.org/historique/referentiels-sujets/m/metiers-de-la-restauration-et-de-l-hotellerie/g/01>

- ×  des situations professionnelles dans l'exercice du métier et de l'actualité du secteur

- Brainstorming et échanges du comité .. ..
- Les professionnelles communiquent les tendances, l'actualité du secteur et apportent le vécu professionnel
- Les professeurs rédigent et mettent en forme les sujets
- Travail d'équipe
- Travail en binôme : professionnel / professeur
- Cobayage des sujets
- Corrections et ajustement des sujets

E Qualificatives : sélectionner

1<sup>er</sup> niveau:  
fondamentaux/compétences de base

- **Organisation, planification et contrôle :**
  - de l'entretien et de la maintenance du « produit chambre »
  - de l'entretien et de la maintenance des lieux publics et locaux communs
  - des équipes
  - des approvisionnements
  - du traitement : linge hôtel/clients et des objets oubliés
- Mise en place des prestations d'accueil et de service clients
- Préparation et suivi du séjour du client (situations spécifiques)
- Communication écrite et orale avec l'équipe, les clients/les services de l'hôtel et les tiers.



Hôtel offrant des chambres identiques et d'un standing grand confort international

2015: Groupe Vienna Hôtel Dream Castle

2011 : Groupe Starwood « Le Méridien Etoile » Paris

2007 : ACCOR:Pullman Gde Arche

Les candidats ayant :



Obtenus les meilleurs résultats justifiant le potentiel d'accès à la finale.



Concertation et délibération des jurys  
Détermination de la note d'accès à la finale

2 à 3 mois avant les épreuves finales selon le calendrier des épreuves



2ème niveau de compétences professionnelles,

Expert

## Tous les champs du métier s'appuyant sur :

- la gestion et management du service et/ou du département/des équipes
- la communication avec les clients, la direction et les autres services
- la négociation- relation avec la clientèle et/ou les fournisseurs et/ou les prestataires de services
- les connaissances technologiques du linge, des produits, des matériaux

**Un ouvrage ou oeuvre réalisé librement**

**sujet imposé**

**créativité, innovation, faisabilité, durabilité  
et rentabilité**

# **Intervention des MOFS**

**Sandrine Koujmji**

**Marie Fleur Raynaud Laude**

- Informations sur le site du COET
- Les annales des 3 dernières sessions
- La formation et l'entraînement
- L'observation des évolutions, des tendances professionnelles et technologiques
- La motivation, du courage et de la ténacité
- Le soutien du groupe de conseil constitué de représentants experts

## Groupe de travail créé par AGGH

### Les objectifs:

- Apporter une aide gratuite à tous les candidats dans la préparation au concours MOF classe Gouvernant (e ), à l'exception du chef d'œuvre
- Permettre aux candidas de renforcer leur compétences

## A propos du groupe :

- Constitué de professionnelles et experts du métier
- Une charte des devoirs a été rédigée en vue d'un fonctionnement plus aisé.
- Elle sera signée par le candidat et les professionnels

## Thèmes abordés

- 1. Gestion** : Budget, coûts du service, productivité, mesure et analyse des écarts, etc.
- 2. Ressources humaines** : recrutement, administration du personnel, droit du travail, etc.
- 3. Sécurité et maintenance** : sécurité incendie, normes d'hygiène, gestes et postures, accidents du travail.
- 4. Commercial** anglais, prestataire de service, relation clientèle, etc.
- 5. Informatique** et nouvelles technologies
- 6. Produits et matériaux** décoration, mobilier, connaissance des matières, charte florale, etc.
- 7. Qualité, process de travail**, indicateurs qualité, outils, etc.
- 8. Aide à la méthodologie** de rédaction et de conception



« Tentez L'expérience trouvez l'excellence ! »

Devenez un des Meilleurs Ouvriers de France

- Modalités d'inscription pour le 26<sup>e</sup> concours

S'inscrire sur le site du COET : [www.meilleursouvriersdefrance.org](http://www.meilleursouvriersdefrance.org)

- 23 ans à la date de clôture des inscriptions
- Montant de la cotisation d'inscription : 100 €
- Date de clôture des inscriptions : 30/03/2017
- Pour contacter le groupe d'accompagnement :  
[conseilmofgouvernante@gmail.com](mailto:conseilmofgouvernante@gmail.com)

Merci de votre  
écoute