



# Madame Murielle Meuret

## Antenne Grand Est

« Gouvernante Générale est un métier de nécessité »

**Depuis combien de temps êtes-vous gouvernant(e) général(e) ?**

Je le suis depuis déjà 28 ans !

**Comment définiriez-vous votre métier ?**

C'est un métier fort passionnant !

**Qui ou quoi vous a donné l'envie de l'exercer ?**

Mon ancienne gouvernante pour laquelle j'avais beaucoup d'admiration et de respect et qui fut mon modèle.

**Quelles doivent être les qualités premières d'un(e) bonn(e) gouvernant(e) général(e) ?**

Il faut du charisme, de la persévérance, être rigoureuse, autonome et organisée.

**Quel est la plus grande difficulté de ce métier ?**

Celle d'avoir de bons collaborateurs et d'être la jonction entre la direction et les équipes, ce qui n'est pas toujours simple.

**Comment expliquez-vous le fait que votre profession soit si méconnue et pourtant si indispensable au bon déroulement de l'activité d'un hôtel ?**

C'est un métier d'ombre qu'il faut mettre en lumière.

**Êtes-vous agacé(e) par la confusion qui existe avec le métier de femmes de chambre ?**

Je ne suis pas agacée par cette confusion. Avant tout, Gouvernante Générale est un métier de nécessité, mais qui devrait être mieux reconnu.

**Est-ce tout de même davantage un métier réservé aux femmes ?**

Oui, majoritairement, mais certains hommes le font parfaitement bien.

**Que faut-il faire pour obtenir le grade de gouvernant(e) général(e) ?**

Avoir une bonne expérience sur le terrain.

**Existe-t-il une formation ?**

Diverses formations sont possibles pour accéder en premier lieu au métier de Gouvernante d'étages : CQP, Titre professionnel, BTS.

**Quel serait le conseil que vous donneriez à un jeune qui souhaiterait faire ce métier ?**

D'être une véritable Maîtresse de maison avec une main de fer dans des gants de velours.



**Quelle évolution peut avoir une Gouvernante Générale dans ce métier ?**

Celle d'évoluer vers des postes de directeur d'hébergement ou de formatrice.

**Que représente l'AGGH pour vous ?**

Une reconnaissance de notre métier.

**Depuis combien de temps êtes-vous membre de l'AGGH ?**

L'antenne Grand Est s'est ouverte en novembre 2016 et j'y suis depuis le début.

**Qu'est-ce que cela vous apporte ?**

Un énorme soutien, des conseils, des échanges, des expériences et très belles rencontres professionnelles. On est une famille. Je suis très fière d'être membre d'AGGH.