



Monsieur TABARY Jocelyn – Gouvernant Général STN Pour Pullman Paris Tour Eiffel
Secrétaire Suppléant AGGH – Antenne Paris

[Nous sommes dans une situation sanitaire mondiale complètement inédite liée au Covid-19, peux-tu nous dire ou tu as été confiné et comment l'as-tu vécu ?](#)

Dès le 16 mars mon entreprise et moi-même avons pris les dispositions nécessaires afin que mon équipe dispose du chômage partiel, situation qui a été assez compliquée à vivre car j'aurais plus tendance à qualifier mon équipe comme une 2ème famille.

Le 17 mars je suis parti dans le sud, j'avais besoin de prendre de la distance.

Suite à mon expérience et mes contacts dans le milieu hospitalier, plus jeune pour payer mes études d'hôtellerie j'avais occupé un poste ASH (agent de services hospitalier).

J'ai été contacté par une entreprise de propreté dans le secteur hospitalier, pour venir en renfort auprès des équipes.

Je suis donc revenu à Paris car j'étais attendu dès le 1^{er} avril pour intégrer une unité d'oncologie avec patients qui étaient atteints du covid19.

[Tu es activement impliqué auprès des soignants durant ce confinement, pourquoi ? Qu'est ce qui t'en a donné l'envie ?](#)

Quand par obligation tu mets ta carrière sur pause, et que tu es endoctriné par les informations qui sont diffusées toute la journée par les médias, et qu'un seul mot résonne dans ta tête « Nous sommes en guerre », quand sur les réseaux sociaux, tes amis, connaissances, contacts, partagent leurs expériences ; tu te dis « Comment pourrais-je les aider » ? Je me suis lancé !

[3\) Peux-tu nous décrire ton quotidien dans ces missions ? Qu'est-ce que cela t'a apporté?](#)

J'ai rangé mes costumes, pour m'équiper d'une tunique, charlotte, masque, sabot et sur blouse

La 1^{ère} semaine a été très difficile, tu manipules du matériel avec lequel tu n'es pas familier, tu vois des horreurs, tu respires des odeurs, qui sont bien loin de ton quotidien et de ton univers luxueux des hôtels.

Prise de poste à 7h30, tu retrouves l'équipe en place toujours de bonne humeur et bienveillante avec « le petit nouveau ».

8h00 distribution des plateaux du petit déjeuner

9h30 briefing pour le nettoyage et la désinfection des chambres en quotidien (malade restant) ou en sortant (malade quittant l'établissement)

12h00 distribution des repas

16h00 le moment le plus sympa et convivial de la journée, le goûter : tu prends le temps d'avoir « un vrai » échange avec les patients.

18h00 le dîner, le moment le plus compliqué car les patients n'ont plus de visite donc beaucoup attendent, espèrent voir des membres de leurs familles, il faut trouver les bons mots pour les réconforter.

19h30 tu quittes ton binôme hôtelier et l'équipe médical ; et on se dit « merci, si on ne se sent pas bien ce soir on s'appelle ». Le coronavirus est dans tous les esprits, il se lit à demi-mots sur les lèvres de tous les soignants mais leur vocation est plus forte !

Chaque matin quand le réveil sonne, tu te lèves non pas pour aller travailler mais pour retrouver les malades, tu sors de ton lit pour retrouver les patients qui malgré leurs douleurs et leurs maux t'attendent tous avec un petit mot gentil et ça c'est admirable !

Que retiens-tu de cette expérience? Comment vois-tu la poursuite de tes actions après le déconfinement ?

Cette immersion m'a fait prendre conscience que nous sommes tous entouré de personne extraordinaire et aimante, **et que l'on** a vite tendance à l'oublier, et que bien souvent des futilités nous divise alors qu'il y a des situations très graves à gérer comme la mort.

5) As-tu des astuces / conseils à partager avec nous ?

Face à la maladie, la mort, nous sommes tous égaux, restons humble ! Ce n'était pas un jobc'était une vraie leçon de vie.

L'hospitalité, l'humilité et la bienveillance sont des fondamentaux et des valeurs du métier de Gouvernant Général que nous pouvons élargir et mettre à profit sur d'autre secteur d'activité comme l'hospitalier.

